

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名		こども発達支援センター ココイク					公表日	R8年 5月 30日	
							利用児童数	26	回収数 15
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15				・屋内外のびのび粗大運動が出来る環境 だと思ふ。	・日頃から、心地よく過ごすことが出来る環境になるよう配慮しています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1			・利用時の特性的に人数があっているのかは不明。	・法令基準を超え確保出来ています。 ・日頃から専門職を配置したり、適宜、支援状況に合わせ、適切に支援できるよう職員配置の対応を行っています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14			1			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15				いつもきれいで安心してしています。	毎日、子供の登所前後に清掃し、室内・使用物品をアルコール清拭により、消毒・除菌しています。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15						
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15						
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15						
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1			・ファミリーサポーターの強化、移行支援の強化を図って欲しい。（小学校進級、各学年ごとの発達面強化）	就学時や転校などの際には、会議に参加 さえて頂いたり、サポートノートえいぶるを一緒に作成させて頂くなどの移行支援を行わせて頂いていました。進級時などのニーズにも合わせて対応させて頂きたいと思います。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15						
保護者への説明等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	2		4			
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15						
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15				ペアトレも開催してほしい。	ココイクでは市の予算を受け、ペアレントプログラムを保護者対象・支援者対象に実施しております。 地域のニーズを市とも共有し、開催の検討を図ります。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15						
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1			助言よりは傾聴になっている感じがする。助言・指導をもっとしてほしい。	・相談があった際には、児発管、担任、専門職にて共有し対応しています。 保護者の皆様のニーズに対応できるよう、スタッフ一同知識や技術の研鑽を図っていきます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15						
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15						

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	2			ホームページに月間プログラムをUPしてくれると、教員らとの連携がやりやすいかもしれない。	月に1度発行のお便り帳に次月の予定を掲載させて頂いています。HPへの掲載なども対応を検討していますが、お便り帳には個人の写真なども掲載しているため、対応を検討させていただきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15					
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15				・以前、蜂に刺されたときにすごく丁寧な対応で、次の日まで大丈夫でしたかと連絡があり、本当にすごいなと思いました。	・ご心配ご迷惑お掛けして申し訳ありませんでした。 ・事故発生時には、なるべく速やかに保護者様へ状況説明と謝罪を行うよう職員間で共有しています。 ・怪我の大小に関わらず、迅速に上記対応を図って行きます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15				・子どもの心のよりどころになっています。	・今後も子どもとの信頼関係や、居場所づくりを大切にしていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15				・子どもの心のよりどころになっています。	・今後も子どもに楽しく利用して頂き、「また、行きたい」と思ってもらえるように、信頼関係の構築や、安心して過ごしやすい居場所づくりを大切にしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15				・とても満足しています。 ・家庭内での会話でよく「落ち着いて過ごせる！」や、「楽しいから早く月曜日になってほしい」など、利用に積極的な姿が見られるので、とても満足しています。 ・いろいろな場所に連れて行ってもらい感謝しています。	・今後もこども達や保護者の皆様のニーズを確認させて頂き、悩みや育みを一緒に共有させて頂ければと考えます。職員間で本人・ご家族への支援の質の向上を図って行きます。