

公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
----	-------------------

事業所名	こども発達支援センター ココイク					公表日	R8年 5月 29日	
利用児童数						33	回収数	33
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環 境 ・ 体 制 整 備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	33				・素晴らしい広さです。周囲を気にせず 思いっきり走ります。 ・教室内の活動を見る限り窮屈そうには 感じなかった。園庭も広々として走り 回ったり大きな動きでも心配なさそう。 朝のホールはたまに大集合感がすごい。	・法令基準を超え確保出来ています。 ・ご意見ありがとうございます。スノー ズレンルーム、教室など、個別の空間も センター内に用意されているため、安全 面や特性も踏まえ、利用しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	33				・必ず先生方の目の届くようにしてくれ ているのでとても安心できます。 ・保育の現場でも人材不足というのに、 こども達の近くに先生方がいてサポート してくれる。こども達も身近に感じ安心 している。	・法令基準を超え確保出来ています。 ・こども達の発信や様子に対応できるよ う、配置人数のみでなく対応力・質の向 上を図っていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	33				・直線的でわかりやすく、余分なもの がないので安心して自分でクラスまで行っ ていました。 ・教室はきれいに整理されていて、物や 道具など必要に応じて出されるため、こ ども達も今何をする時間なのかわかりや すいと思う。	・視覚的な提示も含めこども達の理解の しやすさに繋がる提示を行っています。 また、教室には指示表のみ掲示し、刺激 を制限し主活動に集中し取り組めるよう にしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32	1			・心地よく過ごせていたと思います。ど の場所も大好きでした。 ・たまーにトイレの床が汚れていたり、 ほこりがついていたりする。	毎日、子供の登所前後に清掃し、室内・ 使用物品をアルコール清拭により、消 毒・除菌しています。
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	33				・こどもの苦手・得意を理解していて、 苦手な子には無理なく挑戦できるよう に、得意な子にはさらに自信につながる ように支援して頂けてると思いました。 ・こどもの事を第一に考えて下さって、 一人ひとり違う個性を否定せず受け入れ て、その子にあった支援・声掛けなど真 剣に向き合ってくれる。 ・スノーズレンなどの空間を設けて頂 き。クールダウンしたり緊張をほくして もらったりして助かっています。	・療育活動後に専門職も交え当日の振り 返りを実施。スタッフ間でこどもの理 解・支援の内容について検討し共有を 行っています。 ・こどもの主体性を尊重し、活動や過ご す場所の選択も出来るように支援をして います。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	32	1			・合っていると思います。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	33				・子のことをよく見て、無理なく計画を 立てて頂き、安心して子のペースに合わ せて、達成することが出来ていたと思い ます。 ・モニタリングなど適切なタイミングで 現在の課題をヒアリングしてもらい、柔 軟に変更して頂きました。 ・こどもの今の状況をしっかり理解した うえで、親の私たちの意見を聞きつつ、 本人がチャレンジ出来る目標に設定され ているのが良い。	・アセスメントをもとに、複数名で個別 支援計画の作成を行っています。こども 達や保護者の皆様のニーズを大切に、専 門職も交え、支援内容や目標を設定し、 保護者の皆様に確認して頂いています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援 内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的 な支援内容が設定されていると思いますか。	33				・設定されていたと思うし、その都度細 かく相談して頂けたので、より具体的に その時のこどもの状態に合った支援をし て頂けた。	・児童発達支援ガイドラインを参照し、 支援プログラムを作成しています。定期 的な保護者からの聞き取りからの本人・ ご家族のニーズをもとに支援内容を設定 しています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33				・しっかりと計画をして頂き、一年を通 して計画に沿った支援を受けられてい た。	・児童の降所後に、日々の振り返りを行 い、支援の在り方を確認しています。ま た、個別支援計画の見直しや共有をおこ なっています。

	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32			1	・ 思います！ 日程表を見ては同じ（クッキング）でも明日は何を作るのかなと楽しみにしていました。 ・ 同じ製作でも中身・内容がまったく一緒ではないし、中でも目的や意図など目指すところが違うのでその時々で成長は出来ると思う。	・ 登所の児童の段階や、ニーズに応じて活動をそれぞれ取り決めている。どの児童も楽しめるように活動を提供しています。広い園庭や、日々の状態に沿って活動できる場を変え対応しています。 ・ また、月に一回、活動のお便り（ココイクだより）を配布し、活動の内容などをお伝えしています。 ・ また、活動の繰り返しの中でのこども達の育みも大切にしており、保護者とも共有していきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	21	4		8	・ 中々、難しいとは思いますが、他のデイと交流できたのは良かったと思う。 ・ 他の園との交流はあまり聞いたことがない。	・ 児童館などでの活動も行い、地域の子どもたちと、場を共有し遊ぶ機会も作りました。 ・ また、送迎時などを利用し、保育園やこども園との連携を図れるよう、情報共有を行っています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33				・ 分かりやすく丁寧でした。	・ 契約時に説明させて頂いています。 ・ 運営規程等の説明については、内容の変更の際はもちろんですが、適宜ご要望に応じ、説明させて頂きます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33				・ 毎回しっかり丁寧に説明して頂きました。 ・ まだ利用して長くは経っていないので数回しかないが、状況や今後の支援など丁寧に説明してくれた。	・ 半年に1回の面談や、送迎時に時間枠を設け説明させて頂いています。 ・ 療育見学やリハ見学なども利用し、普段の療育場面の見学・説明なども行えるよう対応します。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	33				・ 参加できる勉強会やプログラムがたくさんあって、とても学ぶことが多かったです。大変だとは思いますが、ぜひ続けてほしいと思います。 ・ タイミングが悪く参加は出来ませんでしたがとても良い研修会が企画されているなど思いました。 ・ まだ参加はしていないが機会は設けられている。 ・ ペアプロや性教育の研修などに参加出来て良かったです。	・ ココイクでは市の予算を受け、ペアレントプログラムを保護者対象・支援者対象に実施しております。 ・ 今後も皆さまに周知を図りながら、ご意見も頂き実施時間などの対応も検討させていただきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	33				・ どの先生もとても話しかけやすく、気になったら先生方からも声をかけて下さるので、こちらも気兼ねなく雑談のように色々とお話することが出来ました。面談ももちろんしっかり行って頂きましたが、日々のふとした小さな会話の中で気になっている小さなことを質問出来たり、共有できたのはとてもありがたかったです。そんな雑談交じりのお話の中で、いつも共感や肯定を親子ともどもして頂けたのは、心の救いになりました。 ・ 朝の預け入れやお迎えの時に、今日の出来事だったり、食事の様子や体調なども詳しく教えてくれます。家でのことも変わったことなどあればその都度伝えます。	・ 送迎時に日々の姿を担任より伝達させて頂いたり、可能な範囲で、活動や個別リハ時のお子様の様子を写真などでもお伝えするようにしています。 ・ 必要な時に相談して頂きやすいように、普段からの何気ない会話を大切にさせて頂いています。何かあった際だけでなく、普段のココイクや家庭でのお子様の姿や、保護者の皆様の想いなど共有させて頂けると幸いです。
保	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33				・ どの先生もとても話しかけやすく、気になったら先生方からも声をかけて下さるので、こちらも気兼ねなく雑談のように色々とお話することが出来ました。面談ももちろんしっかり行って頂きましたが、日々のふとした小さな会話の中で気になっている小さなことを質問出来たり、共有できたのはとてもありがたかったです。そんな雑談交じりのお話の中で、いつも共感や肯定を親子ともどもして頂けたのは、心の救いになりました。 ・ 利用日や発達検査の件で電話をした際、職員からの対応・フィードバックが常に丁寧で安心できます。 ・ 心配事や悩みなどを相談すると、親身になって一緒に考えてくれたり対応してくれる。	・ ニーズや段階に応じて個別や集団リハを実施しています。育児への助言は必要に応じて心理士も交えて対応しています。 ・ 療育見学やリハ見学なども利用し、普段の療育場面の見学・説明なども行えるよう対応します。

護 者 へ の 説 明 等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33				・どの先生もとても話しかけやすく、気になったら先生方からも声をかけて下さるので、こちらも気兼ねなく雑談のように色々とお話することが出来ました。面談ももちろんしっかり行って頂きましたが、日々のふとした小さな会話の中で気になっている小さなことを質問出来たり、共有できたのはとてもありがたかったです。そんな雑談交じりのお話の中で、いつも共感や肯定を親子ともどもして頂けたのは、心の救いになりました。 ・困っていることなど先生方が一緒に考えてくれて、こちらも相談しやすいし、何より寄り添ってくれて受け止めてくれる。	・相談があった際には、児発管、担任、専門職にて共有し対応しています。また、保護者の状況をみながらこちらからお声掛けをさせて頂くこともあります。相談内容を、内容に応じて全体共有し本人支援・家族支援・移行支援にあたっています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	24	3		6	・イベントもあり、他の保護者の方々とお会いする機会も多かったですが、交流とまでは少し難しかったです。でも、こんなに近くにたくさんいらっしゃるんだと励みになりました。 ・年度途中からの利用開始だったため、他の保護者と関わる機会が運動会しかなかったので分かりません。 ・行事・イベントなどをとおして親御さんとの交流する場が出来て、育児を頑張る同志がいると思うと励みになる。 ・運動会やクリスマス会など兄弟で参加させて頂きました。また親子通園でも他の保護者とお話できる機会も出来て、悩みの共有や、いろんな工夫の仕方を教えて頂けて助かっています。	・今年度も、クラス毎に開催を行いました。きょうだい支援・家族支援にも繋がると考え、ごきょうだいや祖父母への参加も呼びかけています。よりごきょうだいの支援にも繋がるよう、行事の検討も行っています。 ・行事の際に顔を合わせる事で、きっかけづくりになると考えており、行事の際にはクラス会を兼ね、ご意見を頂いたり、保護者同士の繋がりも支援しています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	33				・いつでもどの先生からもお声をかけて頂けて、いつもすぐに対応してくださいました。 ・不安に思うことや心配になった時、先生方に相談すると、子どもの状況を理解したうえでアドバイスをしてくれて、今後の方向性などスピーディーに対応してくれます。	・相談があった際には、児発管、担任、専門職にて共有し対応しています。また、保護者の状況をみながらこちらからお声掛けをさせて頂くこともあります。相談内容を、内容に応じて全体共有し本人支援・家族支援・移行支援にあたっています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33				・されていると思います。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	27	2	1	3	・あまりSNSなどを見かけることはありませんでした。 ・毎月の通信（お便りの写真など）、楽しみにしています。 ・活動の様子を写真プリントで頂けるのは嬉しい。	・月に1回の広報（ココイクだより）を発行。大きな行事やイベントは法人のホームページにて掲載しています。自己評価は今後掲載予定です。 また、法人ホームページがリニューアルされており、より有用な情報発信に繋がっていきます。 ・時折、こども達の写真を貼り付けさせて頂き、療育場面の様子をお伝えさせて頂いています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	32	1			・されていると思います。	・個別のファイルで保管し、事業所の事務所内で保管しています。

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	1		4	・されています。	・隣接する法人の母体と連携し、防犯情報を共有し対策を図っています。 ・各種マニュアルを作成し、保護者にも閲覧して頂けるよう対応しています。 ・また、定期的に訓練を実施し、職員間で課題などを共有し、有事に備えています。 ・ご家族にも閲覧して頂きやすいよう配慮を行います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	30			3	・されています。 ・保育園では毎月避難訓練があるのですが、週に一度の利用になるので分かりません。 ・活動の中で訓練することで、いざの時に備えることが出来ていると思う。避難先のお知らせもお便りに記載があり、事前に知れて安心。	・定期点検も定められた期間で実施しています。（年に3回、訓練を実施しています。） ・ココイクだよりなどのお知らせに写真や概要を載せ、案内させていただいています。 ・普段の療育の際にも、非常時に備えた要素も取り入れることを検討します。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	32			1	・行われていると思います。	・安全計画を策定・周知し、職員間でこども達の安全を第一に優先する対応を図っています。 ・また、事故やヒヤリ・ハットの事例はすぐに職員間で共有し対応を検討しています。毎月の職務会議にて、事故やヒヤリ・ハットの事例を再度確認し、対応を確認しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	32	1			・怪我などいつも丁寧に説明してもらいました。 ・怪我の大小に関わらず、その日のうちに状況や程度などもしっかりと教えてくれたり、不安に思うことでもこちらが納得するまで応えてくれる。	・事故発生時には、なるべく速やかに保護者様へ状況説明と謝罪を行うよう職員間で共有しています。 ・怪我の大小に関わらず、迅速に上記対応を図って行きます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	33				・園では行き渋りのあった子も安心して笑顔で通えていました。 ・先生方やお友達とのコミュニケーションを深める事でもっとここは安心できる場なんだと思える。	・今後も子どもとの信頼関係や、居場所づくりを大切にしていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	33				・予定表をみながら毎週楽しみにしていました。 ・毎日、翌日の予定を聞いてきます。「明日はココイクだよ」というと、飛び跳ねて喜びます。 ・大好きな先生やお友達に会うのを毎週楽しみにしています。「あと何回保育園行ったらココイク？」と聞くほどココイク大好きです。 ・自分の「やりたい！」をココイクさんでいっぱい出来るので本人も楽しみにしている。また、遊びや活動だけでなく給食も家より食べているようなので気に入っていると思う。 ・毎回の通所をとっても楽しみにしていて、利用した日は帰宅後もココイクでの楽しかった出来事を話してくれています。	・今後も子どもに楽しく利用して頂き、「また、行きたい」と思ってもらえるように、信頼関係の構築や、安心して過ごしやすい居場所づくりを大切にしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	33				・先生やお友達と安心して遊べることを目標にしていたので、先生方のおかげでとても満足しています。 ・些細なことも相談に乗っていただき、困りごとの解消のために動いて頂きました。 ・こども達のありのままの姿を肯定してくれて、やりたい→できた→楽しい！を一杯引き出してくれて、親も子も置いてけぼりにしない支援が素晴らしい。いつもいつも感謝の気持ちでいっぱいです。	・今後もこども達や保護者の皆様のニーズを確認させて頂き、悩みや育みを一緒に共有させて頂ければと考えます。職員間で本人・ご家族への支援の質の向上を図って行きます。