

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 じぶんみらいココイロ

公表日 2026年5月15日

利用児童数 2026年3月31日 26名

回収数 21

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18			3		法令で定められた職員数は問題ありませんが、会議等と活動時間が重なった場合に手薄に感じられるのかもしれない。今後は職員数を増やす予定です。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20			1		個室が少なく、児童によってはクールダウンできる場所が少なく感じるかもしれません。会議室などを上手く利用し一人で落ち着ける場所の確保を考えていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20			1		自立した社会生活を目指し、支援プログラムを考えております。実際に行ったプログラムが保護者様全員に把握できるよう、務めていきたいと思っております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	1				午後様様の日頃のお話やアセスメント等を元に個別支援計画の作成を行っております。個別支援計画の段階で、疑問点などあれば、ぜひご報告お願いいたします。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	1				放課後等デイサービスガイドラインに基づいて個別支援計画の立案を心掛けていますが、支援内容に不足があったのかもしれない。立案の際に疑問等あれば、ぜひお聞かせください。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19			2		継続が必要な活動は繰り返しおこなうことはありますが、その都度子供たちが楽しんで参加できるよう、変化をつけています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	17	1		3		夏休みに行ったお化け屋敷や夏祭りでは、こどもの居場所に通う児童や児童発達支援センターの児童、地域の放課後等デイサービス等を招待し、みんなで楽しむことが出来ました。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21						
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21						
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	1		1		毎年親子会、保護者座談会も同時開催で、家族に対して講話を行っております。今年度は「就労選択支援制度」について講話を予定しております。	
15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21						

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	2			定期的な面談以外にも、課題に対して相談等があった場合にも、助言等の支援を行っておりますが、不足があったのかもしれない。ご家族が安心できる助言が出来るよう、職員の学びを深めていきたいと考えております。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20			1	本人はご家族の声を聴くことを心掛けていますが、不足があったのかもしれない。相談等あれば気軽にご連絡ください。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	2		4	年に一度の親子会に際し、きょうだいの一緒に参加するご家族もいます。今後は、きょうだいの招待も積極的に行い、支援に繋がられるよう検討していきます。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	1		1	保護者からの相談については、直ぐに対応するようにしていますが、連携に不備が生じ遅くなることもあるのかもしれない。全職員が適切に素早く対応できるよう体制を見直していきます。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	1		1	毎月広報の発行、活動内容のブログをホームページへ掲載しております。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	1			各個人のファイルは鍵付きの棚へ保管しております。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1		3	各マニュアルは策定しております。令和8年度も見直しを図り実際に訓練を行う予定です。事業所内の通路に掲載しております。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19			2	年に2回の防災訓練は子供たちも一緒にを行い、沖縄県、市町村が行う非常災害訓練に積極的に参加しております。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	1			職員の言動に不備がないが、支援内容は適切なか今一度見直し、研修なども取り入れ職員の支援力向上に努めていきます。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	2		1	子どもたち全員が、楽しめる活動を心がけていますが、不足している場合もあるのかもしれない。活動内容や個別支援等も見直していきたいと思っております。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・豊見城の送迎もあればとても助かります。ご検討をお願いします。</li> <li>・いつも楽しく通っています。ありがとうございます。</li> <li>・利用料を引き落としにしてほしい。</li> </ul> ・ご意見ありがとうございます。送迎に関してましては、利用児童の増加や、児童の活動時間が限られていることから糸満市以外の送迎は難しいのが現状です。直ぐにお応えすることは難しいですが、今後も検討していきたいと考えています。 ・利用料につきましては、引き落としも可能です。希望する保護者へご連絡していきます。	