

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こども発達支援センター ココイク					公表日	R7年 5月 30日			
						利用児童数	57	回収数	33	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	33				・部屋も多く広く、活動しやすいと思う。 ・室内外において広いスペースがある。	・法令基準を超え確保出来ています。 また、個別の空間もセンター内に用意されています。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	29	1		3	・職員全体で子どもたちを見てくれていると思う。こどもの訴えがあった際に足りているかは不明。 ・スヌーズレンの部屋などがあり充実していると思う。	・法令基準を超え確保出来ています。 ・支援内容など適宜お伝えできるよう、ご家族との情報共有を図って行きます。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	33				ここでは何をやる場所と理解しやすそう。	・視覚的な提示も含めこども達の理解のしやすさに繋がる提示を行っています。また、教室には指示表のみ掲示し、刺激を制限し主活動に集中し取り組めるようにしています。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	33					毎日、子供の登所前後に清掃し、室内・使用物品をアルコール清拭により、消毒・除菌しています。		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	2		1	・利用を開始したばかりなのでまだ良く分かりません。 ・子どものペース・気持ちに合わせてくれているので、十分に足りているかは不明。	・毎日、療育活動後に専門職も交え当日の振り返りを実施。スタッフ間でこどもの理解・支援の内容について検討し共有を行っています。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30	2		1				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	32			1				
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	2		1	・具体的に設定されていると思う。それぞれの支援が適切かは分からない時がある。 ・職員の皆様がそれぞれの職域でこどもに真剣に付き合って下さっています。	・児童発達支援ガイドラインを参照し、支援プログラムを作成しています。定期的な保護者からの聞き取りからの本人・ご家族のニーズをもとに支援内容を設定しています。		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30	2		1	・子どもの気持ち・考えの変化に調整が必要と考えました。	・児童の降所後に、日々の振り返りを行い、支援の在り方を確認しています。また、個別支援計画の見直しや共有をおこなっています。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	31	1		1	・曜日で固定されず、幅広い経験が出来ると思います。 ・毎月の固定感はある。 ・その時点で在籍しているこどもに合わせた計画をしていると思います。	・登所の児童の段階や、ニーズに応じて活動をそれぞれ取り決めている。どの児童も楽しめるように活動を提供しています。広い園庭や、日々の状態に沿って活動できる場を変え対応しています。 ・また、月に一回、活動のお便り（ココイクだより）を配布し、活動の内容などをお伝えしています。 ・また、活動の繰り返しの中でのこども達の育みも大切にしており、保護者とも共有していきます。		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	20	1	2	10	・戸外活動はあるが、こども同士の活動や交流は聞いたことがない。 ・就園先と情報共有がなされています。	・児童館などでの活動も行い、地域の子どもたちと、場を共有し遊ぶ機会も作りました。 ・また、送迎時などを利用し、保育園やこども園との連携を図れるよう、情報共有を行っています。		

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33				<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に説明させて頂いています。 ・運営規程等の説明については、内容の変更の際はもちろんです。適宜ご要望に応じ、説明させて頂きます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32			1	<ul style="list-style-type: none"> ・年に2～3回はありましたが、もっと機会が欲しいと思いました。 ・半年に1回の面談や、送迎時に時間枠を設け説明させて頂いています。 ・療育見学やリハ見学なども利用し、普段の療育場面の見学・説明なども行えるよう対応します。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	30		1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・声掛けはあるが、なかなかタイミングが合わず参加出来ていない。 ・ココイクでは市の予算を受け、ペアレントプログラムを保護者対象・支援者対象に実施しております。 ・今後も皆さまに周知を図りながら、ご意見も頂き実施時間などの対応も検討させて頂きます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	31	2			<ul style="list-style-type: none"> ・センターでの様子を伺い、家でもこどもとどう向き合ったらよいか考えることが出来ています。 ・連絡帳を読んでもらえていなく、持たせた手紙が戻ってくるが多い。 ・送迎時に日々の姿を担当より伝達させて頂いたり、可能な範囲で、活動や個別リハ時のお子様の様子を写真などでもお伝えするようにしています。 ・連絡帳・お手紙の未確認、大変申し訳ありません。スタッフ間で周知させて頂き、再発がないように対応させて頂きます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・不定期で実施されている。共通理解はあるが機会が増えるといい。 ・ニーズや段階に応じて個別や集団リハを実施しています。 ・育児への助言は必要に応じて心理士も交えて対応しています。 ・療育見学やリハ見学なども利用し、普段の療育場面の見学・説明なども行えるよう対応します。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32	1			<ul style="list-style-type: none"> ・全員がそうかといわれるとそうでもない。人によって解釈が違うと感じる。 ・一緒に子育てをしていると感じ、考えることが出来ています。 ・いつも寄り添って頂いています。 ・相談があった際には、児発管、担任、専門職にて共有し対応しています。また、保護者の状況をみながらこちらからお声掛けをさせて頂くこともあります。相談内容を、内容に応じて全体共有し本人支援・家族支援・移行支援にあたっています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	26	3	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・イベントはあったが回数が少ないのでもっと機会が欲しかった。兄弟同士の交流もあれば。 ・お祭りを通じて、兄弟児の発達障害を抱える兄弟についての相互理解が深まったと感じる。 ・ペアプロにて保護者の交流があった。 ・今年度も、クラス毎に開催を行いました。きょうだい支援・家族支援にも繋がると考え、ごきょうだいや祖父母への参加も呼びかけています。よりごきょうだいの支援にも繋がるよう、行事の検討も行っています。 ・行事の際に顔を合わせる事で、きっかけづくりになると考えており、行事の際にはクラス会を兼ね、ご意見を頂いたり、保護者同士の繋がりも支援しています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	32	1			<ul style="list-style-type: none"> ・出来る時と出来ない時があるため何とも言えないが、寄り添うとする努力は見られた。 ・各種制度の説明や相談にすぐに対応していただき、安心してこどもを任せることが出来ます。 ・サポートノートえいぶるを用いて医療機関や相談窓口を教わりました。 ・相談があった際には、児発管、担任、専門職にて共有し対応しています。また、保護者の状況をみながらこちらからお声掛けをさせて頂くこともあります。相談内容を、内容に応じて全体共有し本人支援・家族支援・移行支援にあたっています。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	1		・職員によって解釈が違うため、何とも言えない。ゆっくり話す機会が少ないように感じる。	・連絡帳の利用や送迎時に情報共有を行うようにしています。 ・療育見学やリハ見学なども利用し、普段の療育場面の見学・説明なども行えるよう対応します。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23		2	4	・プリントなどにて発信はあるが、通信機器などでは配信はなかった。文章だけでは伝わりにくいこともあるため、リアルタイムな情報が欲しいと思う。 ・毎日の連絡ノート、送迎時のコメントやお便り、写真などいろいろと情報発信があります。 ・毎月お便りで情報頂いています。	・月に1回の広報（ココイクだより）を発行。大きな行事やイベントは法人のホームページにて掲載しています。自己評価は今後掲載予定です。 また、法人ホームページがリニューアルされており、より有用な情報発信に繋がっていきます。 ・時折、子ども達の写真を貼り付けさせて頂き、療育場面の様子をお伝えさせて頂いています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	1	1	1		・個別のファイルで保管し、事業所の事務所で保管しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	1		4	・感染症に関しては情報が少ないように感じた。 ・津波時の避難経路の確保や事故時の対応が決まっています安心できます。	・隣接する法人の母体と連携し、防犯情報を共有し対策を図っています。 ・各種マニュアルを作成し、保護者にも閲覧して頂けるよう対応しています。 ・また、定期的に訓練を実施し、職員間で課題などを共有し、有事に備えています。 ・ご家族にも閲覧して頂きやすいよう配慮を行います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25			4	・訓練はされていると思うが子供が体験できる機会が少なかったと思う。 ・施設を利用して日が浅く分かりません。	・定期点検も定められた期間で実施しています。（年に3回、訓練を実施しています。） ・ココイクだよりなどのお知らせに写真や概要を載せ、案内させていただいています。 ・普段の療育の際にも、非常時に備えた要素も取り入れることを検討します。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	1		4	・安全の確保の努力はみられるが、小さな怪我が何度かありました。	・怪我や事故の発生に伴い、保護者様には大変ご心配をおかけした事例もありました。申し訳ありませんでした。 ・安全計画を策定・周知し、職員間で子ども達の安全を第一に優先する対応を図っています。 ・また、事故やヒヤリ・ハットの事例はすぐに職員間で共有し対応を検討しています。毎月の職務会議にて、事故やヒヤリ・ハットの事例を再度確認し、対応を確認しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27			2	・すみやかではないが連絡はありました。保育園からの申し送りがある時もありました。	・ご対応が遅くなり大変申し訳ありません。 ・事故発生時には、なるべく速やかに保護者様へ状況説明と謝罪を行うよう職員間で共有しています。 ・怪我の大小に関わらず、迅速に上記対応を図って行きます。
満足	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	28		1		・楽しみにしてくれてはいる。不安は時折みられる。 ・ココイク行きたいとよく言っています。	・今後も子どもとの信頼関係や、居場所づくりを大切にしていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27	1	1		・体調・気分によろと思います。 ・ココイクのお友達の話をするなど、通所を楽しみにしています。	・今後も子どもとの信頼関係や、居場所づくりを大切にしていきます。

度	29	事業所の支援に満足していますか。	28	1		<ul style="list-style-type: none">・こどもの成長と一緒に喜んでくれてありがとうございます。・総合的には満足しているが、子どものペースに合わせてくれているため、支援は十分でないように感じた。	<ul style="list-style-type: none">・今後も子ども達や保護者の皆様のニーズを確認させて頂き、悩みや育みを一緒に共有させて頂ければと考えます。職員間で本人・ご家族への支援の質の向上を図って行きます。
---	----	------------------	----	---	--	--	--