

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 こども発達支援センター ココイク

保護者等数(児童数) 43 回収数 28 割合 65.1 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	28	0	0	0	・活動内容によって確保されていると感じます。 ・庭、大きなホールがあり、のびのびしていると思います。	・法令基準を超え確保出来ています。また、個別の空間もセンター内に用意されています。 ・感染流行期は保護者様の利用ニーズにも応えられるよう配慮しながら、児童発達支援・放課後等デイサービスの各クラスで、なるべく接触が発生しないよう、利用時間の調整にご協力いただきました。 ・園庭横に新設された施設のピロティにも活動スペースを設置し、活用します。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	28	0	0	0	・適切ではあるが、活かされているかは不明。	・法令基準を超え確保出来ています。 ・支援内容など適宜お伝えできるよう、ご家族との情報共有を図って行きます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	27	1	0	0	・本人が分かる時と分からない時があるように見受けられる。配慮は状況によるかと思えます。	・建物内、全空間バリアフリーです。教室にもスケジュール表・お仕度場所など認識しやすいよう、構造化を図っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	28	0	0	0	・落ち着く場所があるように見受けられる。 ・新しくきれいです。	毎日、子供の登所前後に清掃し、室内・使用物品をソリューションウォータースプレーにより、消毒・除菌しています。教室には指示表のみ掲示。刺激を制限し主活動に集中し取り組めるようにしています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	28	0	0	0	・概ね出来ている。 ・定期的に聞き取りがあり保護者の求めている支援計画が作成されていると思えます。	定期的に聞き取りがあり保護者の求めている支援計画が作成されていると思えます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	26	2	0	0	・子のペースに合わせたもので、保護者が思っているのと違うと感じるときもある。具体的には感じられない。 ・されていると感じます。	センター機能を活かし、家族対象の講座を開催しています。また、地域からの相談を積極的に受けています。また、家族や関連機関と連携を取り、ご家族や、保育園など児童の生活の場での子供たちの様子も日々の振り返りにて共有しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	27	1	0	0	・小集団なので何とも言えない。 ・子どもそれぞれの発達に寄り添った対応をして頂けると感じます。	児童の降所後に、日々の振り返りを行い、支援の在り方を確認しています。また、個別支援計画の見直しや共有をおこなっています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	27	1	0	0	・工夫はされているが利用回数が少ないので同じように感じるときもある。 ・戸外活動にも連れて行って頂けて刺激がありとても良いと思います。	・登所の児童の段階や、ニーズに応じて活動をそれぞれ取り決めている。どの児童も楽しめるように活動を提供しています。広い園庭や、日々の状態に沿って活動できる場を変え対応しています。 ・また、月に一回、活動のお便り(ココイクだより)を配布し、活動の内容などをお伝えしています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	14	4	1	9	交流はきいたことがありません。	児童館などでの活動も行い、地域の子どもたちと、場を共有し遊ぶ機会も作りました。 また、送迎時などを利用し、保育園やこども園との連携を図れるよう、情報共有を行っています。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	27	1	0	0	・初回はありましたが、その後はないです。 ・年度が変わるタイミングで説明が欲しい。	・契約時に説明させて頂いています。 ・運営規程等の説明については、内容の変更の際はもちろんです。適宜ご要望に応じ、説明させて頂きます。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	28	0	0	0	・概ね作成できていると思う。	・半年に1回の面談や、送迎時に時間枠を設け説明させて頂いています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	23	1	1	3	・紹介はあるが、参加出来ずにいる。 ・参加しました。	ココイクでは市の予算を受け、ペアレントプログラムを保護者対象・支援者対象に実施しております。お気軽にお声掛け下さい。 行動に対する助言に関しては、要望に応じて、適宜対応させて頂いています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	28	0	0	0	・概ね出来ている。 ・本人の姿と支援内容に異なることがあるように感じる。 ・忙しい中、丁寧に書いて頂いている連絡帳を見るだけでも日々の活動の様子が知れて嬉しい。写真もありがたい。	送迎時に日々の姿を担当より伝達させて頂いたり、可能な範囲で、活動や個別リハ時のお子様の様子を写真などでもお伝えするようにしています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	27	1	0	0	・話し合いはあるが、なかなか助言までは至らない。 ・悩み事は親身になって相談にのって頂けている。	・ニーズや段階に応じて個別や集団リハを実施しています。 育児への助言は必要に応じて心理士も交えて対応しています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	17	3	0	8	・父母会の活動は聞いたこともないし、参加したこともない。 ・親子行事・保護者会に参加出来ずに残念でした。	・今年度も新型コロナウイルス感染症の感染状況を考慮し、クラス毎に開催を行いました。 ・行事の際に顔を合わせる事で、きっかけづくりになると考えており、行事の際にはクラス会を兼ね、ご意見を頂いたり、保護者同士の繋がりも支援しています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	27	1	0	0	・周知までは分からないが、ある程度出来ていると思う。 ・モニタリング、進学に向けてのサポートありがとうございます。 ・見学や就学相談など気軽にお願ひできる雰囲気助かります。	・相談があった際には、児発管、担任、専門職にて共有し対応しています。また、保護者の状況をみながらこちらからお声掛けをさせて頂くこともあります。相談内容を、内容に応じて全体共有しています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	28	0	0	0	・預け時に声掛けは頂いている。手紙などの声掛けは欲しい。 ・連絡帳に聞きたい事や悩み事を書くのと丁寧に返信してもらってます。	・連絡帳の利用や送迎時に情報共有を行うようにしています。 ・センター内に大小の会議室や相談室があり、必要に応じて個別に対応させて頂いています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	23	1	0	4	・見たことも聞いたこともない。	月に1回の広報(ココイクだより)を発行。大きな行事やイベントは法人のホームページにて掲載しています。自己評価は今後掲載予定です。 また、法人ホームページがリニューアルされており、より有用な情報発信に繋がっていきます。
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	26	1	1	0	・概ね出来ている。		
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	22	1	0	5	・書面ではあるが、実際にあるかは不明。	・隣接する法人の母体と連携し、防犯情報を共有し対策を図っています。 ・各種マニュアルを作成し、保護者にも閲覧して頂けるよう対応しています。 ・また、定期的に訓練を実施し、職員間で課題などを共有し、有事に備えています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	23	1	0	4	・いつどのようにやっているか不明。子ども達と一緒に実施しているのか不明。	・定期点検も定められた期間で実施しています。(年に2回、訓練を実施しています。) ・ココイクだよりなどのお知らせに写真や概要を載せ、案内させて頂いています。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	26	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・話題にはよく出るが、実際に行くとき行き渋りがみえる。 ・みんな元気なので楽しみに通所しています。 ・子供も私もココイクが大好きです。 ・園に向かうことを残念がる程、来所を楽しみにしています。 	今後も子どもとの信頼関係や、居場所づくりを大切にしていきます。
	23	事業所の支援に満足している	27	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・利用して日は浅いが概ね満足である。 ・いつも助かっています。ありがとうございます。 ・満足しています。親子ともに成長させてもらっています。 	<p>さらに質の高い療育を目指します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・リハスタッフ・心理士の配置を調整し、個別ニーズへの対応、個別リハの拡充や、保護者様への伝達に連絡ノートを使用するなど工夫を図っています。 ・子供たち・ご家族が「繋がってよかった」と思える場所になるよう、ニーズや要望に沿った支援を目指します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。