

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年 5月 2日

事業所名 こども発達支援センター ココイク 保護者等数(児童数) 27 回収数 21 割合 81%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	0	0		・法令基準を超え確保し、個別の空間もセンター内に用意されています。 ・新施設1Fピロティにも活動スペースを設置し、活用しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	0	0		法令基準に基づいて配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	1	0		建物内全空間バリアフリーです。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21	0	0		利用前のアセスメントや、会議を用いてニーズの確認後、作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	2	0		日課表も引き続き、日課を「ココイクたより」に表記します。個別(小集団)リハにおいても、前年度同様に提供を行いました。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	11	4	・新型コロナウイルス拡大のため、やむを得ないかと思います。 ・やっているのか分からない。	新型コロナウイルスのリスクも鑑み、現時点で実施しておりませんが、今後、感染状況に応じて、公共施設や地域行事の参加を検討しており、その際に交流をもちたいと考えております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1	0		契約時や面談時に行っています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	0	0		送迎時に日々の姿の共有を行っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	0	0		相談があった際には時間を設け対応させて頂いております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	6	0		新型コロナウイルスのリスクも鑑み、各クラスごとに実施をしました。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	1	0		お子様やご家族からご意見を頂いた際には、今後の体制に活かせるよう、職員間で共有をさせて頂きました。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	0	0		口頭で日々の申し送りを行っている為、児童の多い日や、送迎時間が重なる事があり、申し送りの時間や対応について課題となっている。会議にて調整し、申し送りがスムーズにいくように、待機の部屋を一つにし、即対応できる場所で見守っています。

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	3	1	月に1回広報誌の発行。 大きな行事やイベントは、法人のホームページで情報提供をおこなっています。
	14	個人情報に十分注意しているか	21	0	0	個別のファイルで保管し、事業所の事務所で保管しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	5	0	・隣接する法人の母体と連携し、防犯情報を共有し対策を図っています。 ・現在は新型コロナウイルス感染症の対策として、ソリューションウォーターの噴霧器を玄関・各療育室・事務所にて設置。対策を図っています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	8	0	・訓練内容、実施後の評価アナウンスがない。 ・やっているのか分からない。 ・施設内で、定期点検も定められた期間で実施しています。(年に2回、訓練を実施しています。) ・ココイクだよりなどのお知らせに写真や概要を載せ、案内させていただいています。 ・今後は放課後等デイサービス利用時間での訓練の実施なども検討していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2	0	・ココイクの都合で利用予定日にお休みの場合、振替えが出来、利用確保できると良い。 ・行かないといけないと思ってるみたいです。
	18	事業所の支援に満足しているか	20	1	0	・利用日の調整においては、一日の利用者数上限の兼ね合いはあるものの、状況に応じ、対応できるよう、ご相談願います。また、申し訳ありませんが、土曜日の開所におきましては、現在のところ予定はしていない状況です。 ・引き続き、子供たち、保護者との信頼関係を第一としながら、より質の高い療育を目指していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。