

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 こども発達支援センター ココイク

保護者等数(児童数)42

回収数 28

割合 66.7%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	27	0	0	1	・のびのびと遊んでいるように見受けられます。 ・1人になれる場所もあり、良い。 ・園庭が狭くなることが少し不安です。	・法令基準を超え確保し、個別の空間もセンター内に用意されています。 ・新施設1Fピロティにも活動スペースを設置し、活用する予定です。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	24	0	1	3	・職員の皆さんとの関わりを楽しみにしています。	法令基準に基づいて配置しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	24	0	0	4	・マークやカードをつかっていて、家でも使えるように準備をしてくれて、カードを家で見せると納得してくれています。	建物内、全空間バリアフリーです。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	27	0	0	1	とても明るく綺麗です。	毎日、子供の登所前後に清掃。教室には指示表のみ掲示。刺激を制限し主活動に集中し取り組めるようにしています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	21	5	0	1		利用前にはアセスメントや、会議を用いてニーズの確認の後、作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	22	4	0	2	・保護者への声掛けもよくしてくれたり、常に寄り添ってくれている気持ちになります。保護者支援も計画に入れてくれていて、いつでも相談できる事が安心します。	センター機能を活かし、家族対象の講座を開催しています。又、地域からの相談を積極的に受けています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	22	4	0	2	・気になっている事を一緒に考えてくれています。	児童の降所後に、日々の振り返りを行い、支援の在り方を確認しています。また、個別支援計画の見直しや共有しています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	22	1	0	5	・子どもの好きな活動が中心で、予定表にもわかりやすく絵で表示されているので、楽しみに通えます。	登所の児童の段階や、ニーズに応じて活動をそれぞれ取り決めている。どの児童も楽しめるように活動を提供しています。広い園庭や、日々の状態に沿って活動できる場を変え対応しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	6	7	0	15	・保育園へ送迎してくれているので、保育園の先生たちとも話をしてくれて助かっています。	例年は、同一法人の小規模保育園があり、年に数回遊びや行事で交流を図っていますが、今年度は新型コロナウイルス感染症の影響を考慮し、自粛しています。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	24	2	1	1	・契約の時に説明を受けました。	契約時に説明させて頂いています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	26	2	0	0		半年に1回の面談や、送迎時に時間枠を設け説明させて頂いています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	17	3	4	4	・ペアレントプログラムに参加しました。子どもをよく褒められるようになりました。他のお母さんとも顔見知りになりました。	ペアレントプログラムを市の予算を受け、保護者対象・支援者対象に実施しております。行動に対する助言に関しては、要望に応じて対応いたします。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	23	5	0	0	・連絡ノートに毎日の様子 や、訓練の様子、時々写 真も載せてくれて有難いで す。	送迎時に日々の姿を担当より伝達さ せて頂いています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われている	20	5	1	2	・必要な時に、心理やりハ ビリの先生たちともすぐに 話せて安心します。	ニーズや段階に応じて個別や集団リ ハを実施しています。 育児への助言は必要に応じて心理 士も交えて対応しています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ている	16	5	4	3	・友達の名前と顔が繋がっ て、保護者同士も仲良くな れました。	今年度は新型コロナ感染症の感染 状況を考慮し、クラス毎に開催を行 いました。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や 申入れをした際に迅速かつ適切に対応され ている	22	4	0	2	・毎回、活動やどんな様子 だったかを伝えてもらって います。 ・相談しやすい雰囲気があ る。 ・送迎時に混雑している と、相談し辛さがある。	・相談があった際には、児発管、担 任、専門職にて共有し対応してい ます。また、保護者の状況をみなが らこちらからお声掛けをさせて頂くこ ともあります。相談内容を、内容に応じ て全体共有しています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされている	25	0	0	3	・連絡ノートがあって、様子 がわかるのはありがたい です。質問にも連絡ノート で答えてくれるのも助かり ます。	・センター内に大小の会議室や相談 室があり、必要に応じて個別に対 応させて頂いています。 ・また、連絡帳の利用や送迎時に情 報共有を行うようにしています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されている	11	6	3	8		月に1回の広報(ココイクだより)を発 行。大きな行事やイベントは法人の ホームページにて掲載しています。 自己評価は今後掲載予定です。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	26	1	0	1		個別ファイルにて保管し、事業所内 の書庫で管理しています。
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に 周知・説明されている。また、発生を想定し た訓練が実施されている	12	5	1	10	・正面玄関はオートロック 式なので安心できます。 ・感染症対策が十分な か分からない。	・隣接する法人の母体と連携し、防 犯情報を共有し対策を図ってい ます。 ・現在は新型コロナ感染症の対策と して、ソリューションウオーターの噴 霧器を玄関・各療育室・事務所にて 設置。対策を図っています。 ・また、職員全員が統一して理解、認 識できるマニュアルを作成中。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われている	9	4	1	11		防災設備や防災器具の操作等スタッ フにて共有しています。定期点検も 定められて期間で実施しています。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	25	1	0	2	・通所日をとても楽しみに しています。	今後も子どもとの信頼関係や、居場 所づくりを大切にしていきます。
	23 事業所の支援に満足している	24	4	0	0	・今年度の療育時間の大幅な 変更により困りました。 ・お迎えの際にとっても表情 がよく、満足している姿が 見れます。 ・子どもが何に興味がある かなど、色々と考えて対応 してくれる事がありがたい。 ・専門的な支援の様子を 面談などでアドバイスして 頂けると助かる。 ・専門性がありながら雰囲気 がとてもいい。	・今年度より午前療育が中心となり ました。通園先との連携を密にし、子 供たちをトータル的に捉えることにつ ながり、センターでの療育活動に反 映させることができました。さらに質 の高い療育を目指します。 ・リハスタッフの配置を調整し、個別 リハの拡充や、保護者様への伝達に 連絡ノートを使用するなど工夫を図り ました。 ・子供たち・ご家族が「繋がってよ かった」と思える場所になるよう、 ニーズや要望に沿った支援を目指し ます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。