

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 こども発達支援センター ココイク

保護者等数(児童数) 34 回収数 18 割合 52.9%

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	19	0	0	0	・一人になれる場所があり良い。	法令基準を超え確保し、個別の空間もセンター内に用意されています。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	16	3	0	0		法令基準に基づいて配置しています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	19	0	0		・着替えの時にパーテーションで仕切るなどすぐに対応してくれた。	建物内、全空間バリアフリーです。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	18	0	0	1		毎日、子供の登所前後に清掃。教室には指示表のみ掲示。刺激を制限し主活動に集中し取り組めるようにしています。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	18	0	0	1		利用前にはアセスメントや、会議を用いてニーズの確認の後、作成しています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	13	0	1	5		センター機能を活かし、家族対象の講座を開催しています。又、地域からの相談を積極的に受けています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	19	0	0	0		全職員参加の会議にて個別支援計画を見直し、共有しています。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	11	2	0	6	・毎回同じ部屋で遊びではなく、芝生や手遊び(ゼリリー)などの遊びを入れて頂きたい。体を動かす事(高台よりジャンプ・平均台等)にも挑戦させて欲しい。	月4~5回の集団リハ日を設け、子供たちの発達段階を評価。日々の活動の設定の検討を行っています。開所1年目であり、大型の備品等に関しては今後も段階的に整えていく予定です。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	10	3	1	5		同一法人の小規模保育園があり、年に数回遊びや行事で交流を図っています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	17	1	0	1		契約時に説明させて頂いています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	16	0	0	3		半年に1回の面談や、送迎時に時間を設け説明させて頂いています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	8	7	1	3	・保護者からの発信が多いので、何か問題行動があった時には、専門的な視点からアドバイスが欲しい。 ・参加は出来なかったが、機会があれば参加したい。	ペアレントプログラムを市の予算を受け、保護者対象・支援者対象に実施しております。 行動に対する助言に関しては、要望に応じて対応いたします。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17	2	0	0		送迎時に日々の姿を担当より伝達させて頂いています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	16	3	0	0	・訓練して頂いてるようですが、どのような課題を設定し、進めているのか分からない。	ニーズや段階に応じて個別や集団リハを実施しています。リハ状況の引継ぎ方法に関しては月1回で考えています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	5	4	1	8		昨年は立ち上げの年度で1回のみになりましたが、今年度は年に4回の家族会と親子行事等を予定しています。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	14	2	0	2		子どもや保護者からの相談や要望に関しては、管理者やリハスタッフに引き上げ検討し、出来るだけ早い段階で返答や説明を行っています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	14	2	0	2		センター内に大小の会議室や相談室があり、必要に応じて個別に対応させて頂いています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	10	4	0	4	・自己評価はこれからでしょうか？	月に1回の広報(ココイクだより)を発行。大きな行事やイベントは法人のホームページにて掲載しています。自己評価は今後掲載予定です。
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	16	1	0	1		個別ファイルにて保管し、事業所内の書庫で管理しています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	8	2	1	7		今後作成、次年度より訓練を実施予定です。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	4	1	1	12		防災設備や防災器具の操作等スタッフにて共有しています。訓練においては次年度実施予定です。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	18	0	0	0		子どもとの信頼関係や、居場所づくりを大切にしています。
	23	事業所の支援に満足している	17	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが何に興味があるかなど、色々考えて対応してくれる事がありがたい。 ・専門的な支援はして頂いているはずですが、ノートもなく伝わりにくい。OT・ST等揃っているので面談などでアドバイスして頂けると助かる。 ・出来れば送迎や土曜日の利用があれば。 	現時点で、おたより帳の利用は活用予定でないため、口頭でしっかりと引き継ぐ事を心掛けております。リハ状況も同様に一定の期間分の引継ぎを口頭と書面で行う予定です。又、個別面談の際には担任とリハスタッフにて実施します。土日の利用に関しては、現時点では難しく、次年度は年に4回程度、土曜日の親子行事を開催予定です。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。