

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 こども発達支援センター ココイク

保護者等数(児童数) 34 回収数 27 割合 79.4%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	27	0	0	1	・十分かどうか分かりません。 ・のびのびと遊んでいるように見受けられます。	法令基準を超え確保し、個別の空間もセンター内に用意されています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	23	0	1	3	・毎回、職員の皆さんとの関わりを楽しみにしています。	法令基準に基づいて配置しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	26	0	0	2		建物内、全空間バリアフリーです。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	26	0	0	1		毎日、子供の登所前後に清掃。教室には指示表のみ掲示。刺激を制限し主活動に集中し取り組めるようにしています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	21	4	0	2		利用前にはアセスメントや、会議を用いてニーズの確認の後、作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	20	3	0	1		センター機能を活かし、家族対象の講座を開催しています。又、地域からの相談を積極的に受けています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	21	4	0	2		全職員参加の会議にて個別支援計画を見直し、共有しています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	21	1	0	5		登所の児童の段階や、し好に応じた活動を実施し、どの児童も楽しめる活動を提供しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	7	6	0	14		同一法人の小規模保育園があり、年に数回遊びや行事で交流を図っています。
適切な	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	24	2	1	1		契約時に説明させて頂いています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	26	1	0	0		半年に1回の面談や、送迎時に時間枠を設け説明させて頂いています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	17	3	3	4		ペアレントプログラムを市の予算を受け、保護者対象・支援者対象に実施しております。行動に対する助言に関しては、要望に応じて対応いたします。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	22	5	0	0		送迎時に日々の姿を担当より伝達させて頂いています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
な 支 援 の 提 供	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	20	4	1	2		ニーズや段階に応じて個別や集団リハを実施しています。育児への助言は必要に応じて心理士も交えて対応しています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	15	5	4	3		センター全体の行事に重ねて、クラス会や保護者会を実施しています。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	22	3	0	0	・具体的にどんな活動をしてどんな様子だったかを伝えてもらっています。 ・先生に余裕がないためか、朝に伝えたことが伝わっていないことがあり、夕方にもらう回答がよく判らないことがある。	・子どもや保護者からの相談や要望に関しては、管理者やリハスタッフに引き上げ検討し、出来るだけ早い段階で返答や説明を行っています。 ・今後は要望を書面にて書き落とす方法を検討し、より早急にお返しできるようにします。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	25	0	0	0		センター内に大小の会議室や相談室があり、必要に応じて個別に対応させて頂いています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	10	5	3	7		月に1回の広報(ココイクだより)を発行。大きな行事やイベントは法人のホームページにて掲載しています。自己評価は今後掲載予定です。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	22	1	0	2		個別ファイルにて保管し、事業所内の書庫で管理しています。
非 常 時 等 の 対 応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	13	4	1	7	・正面玄関はオートロック式なので安心できます。 ・感染症対策が十分なのか分からない。	・今年度は防災訓練を実施しました。次年度は、不審者対応訓練や災害訓練等も実施予定です。 ・隣接する法人の母体と連携し、防犯情報を共有し対策を図っています。 ・現在はソリューションの噴霧器を玄関・各療育室・事務所に設置。対策を図っています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	9	4	1	11		防災設備や防災器具の操作等スタッフにて共有しています。定期点検も定められて期間で実施しています。
満 足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	24	0	0	1	・日曜日に行きたがることもあります。 ・通所日をとても楽しみにしています。	子どもとの信頼関係や、居場所づくりを大切にしています。
	23 事業所の支援に満足している	23	3	0	0	・送り迎えがあると、とても助かります。 ・次年度からの療育時間の大幅な変更について困っています。 ・毎回、お迎え時にとってもイキイキした表情になっていて満足している姿が見れます。	・次年度より午前療育が中心となりますが、通園先との連携を密にし、子供たちをトータル的に捉え、丁寧で、さらに質の高い療育を目指します。 ・個別の時間の確保も定め、多方面からアプローチの手段を検討します。 ・子供たち・ご家族が「繋がってよかった」と思える場所になるよう、ニーズや要望に沿った支援を目指します。 ・送迎サービスに関しては、療育後にこども園(保育園)等へ行う予定です。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。