

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和2年3月23日

事業所名 こども発達支援センター ココイク 保護者等数(児童数) 29(30) 回収数 22 割合 75.9%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	0	0	広々としたスペースでのびのびと活動させてもらいありがとうございます。	基準基準を超え配置し、個別の空間もセンター内に用意しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	4	0	・専門性はとても心強くありがたく思っています。兼任している負担が気になります。 ・専門的な事を受けているのか分からない。 ・これからも専門的なアドバイスをしてもらえるとすごく助かります。	法令基準にもとづいて配置しています。 専門職からの引継ぎを書面にて行えるよう検討し次年度は実施します。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	0	0	・玄関の自動ドアの開閉が気になります。 ・玄関に靴を脱いだり履いたりしやすいイス等が設置されるといいなと思います。	建物内全空間バリアフリーです。 自動ドアの為、外部からの来客等はカメラと目視に確認し開閉しています。 椅子の設置に関しては検討します。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20	1	0		利用前のアセスメントや、会議を用いてニーズの確認後、作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20	1	0		次年度日課表も引き続き、日課を「ココイクたより」に表記します。個別においては、評価の後、実施していますが、家族へその都度報告が出来ないため、報告手段を月まとめて行うように検討しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	12	4		現時点で実施しておりませんが、公共施設や地域行事の参加を検討しており、その際に交流をもちたいと考えております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1	0		契約時や面談時に行っています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	3	0	・迎え時に伝えて頂いているが、ほぼ祖父が迎えているため。(どちらともいえない)	送迎時に日々の姿の共有を行っています。 書面での報告等も検討しています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	2	0		相談があった際には時間を設け対応させて頂いております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	5	0		昨年度に引き続き、4回の実施予定です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	3	0		現時点においては苦情の報告は無いが、契約の際に苦情窓口や対応の流れ等に関して説明しています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	3	0		口頭で日々の申し送りを行っているが、児童の多い日や、送迎時間が重なる事があり、申し送りの時間や対応について課題となっている。会議にて調整し、申し送りがスムーズにいくように、待機の部屋を一つにし、即対応できる場所で見守っている。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	2	0		月に1回広報誌の発行。大きな行事やイベントは、法人のホームページで情報提供。自己評価は今後掲載予定です。
	14 個人情報に十分注意しているか	21	1	0		個別のファイルで保管し、事業所の事務所内で保管しています。

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	4	1	・玄関にて感染予防対策されています。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	12	0		今後実施予定。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2	0	気持ちの変化などがあつたりする時もあるので、どちらとも言えない。	子ども達との信頼関係や、居場所づくり、また来たいと思える環境づくりを目指しています。
	18	事業所の支援に満足しているか	21	1	0	・次年度から取り入れられる個別指導(リハ)に期待します。 ・職員の方々の顔を見ると嬉しそうにニコニコしている我が子を見ると、親として嬉しく思います。	ご家族への協力を受け、個別時間等の確保を実施します。更に内容を的確に保護者へ伝達できるシステムを検討中です。 引き続き、子供たち、保護者との信頼関係を第一としながら、より質の高い療育を目指していきます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。