

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:平成31年3月25日

事業所名 こども発達支援センター ココイク

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○			広い空間を求める児童が多い為、訓練室と遊戯室を双方活用している。	訓練室が個別訓練として対応中の場合は部屋が足りないため、園庭や交流ホームを活用する。
	2	職員の配置数は適切である	○			法令基準のスタッフ配置と、通園スタッフの応援体制を図っている。	日々の受け入れ人数に差があり、平均的な受け入れを調整する。又、受け入れ児童の発達段階が異なる為、同じ活動の設定の難しさがあり、それぞれに手をとられてしまう状況にあり、活動の設定にも工夫が必要。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	○				
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	○			職員会議・ケース会議・給食会議・専門職会議・クラス会議等を定期で開催し共有している。	・職務会やケース会議で共有しているが、取り組むべき課題も多く時間が更に必要だと感じる。日々の業務を見直し整理していく。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている			○		・初めての実施になる為、今回の評価をもって改善につなげていく。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している			○		・初めての実施になる為、今回の評価をもって改善につなげていく。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	○			第三者委員の周知や張り出しを行っている。	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○			幅広い研修を周知、参加の促しを行っている。	

適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	○			契約時にアセスメントを実施。相談事業所や他機関とも連携している。	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○			vinelandなどのツールを取り入れている。	・vinelandなどのツールを検討。今年の2月に全リハスタッフで研修に参加、その後スタートをきったため、今後評価の流れが出来ていく予定。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている		○		専門職の見立てを活用し立案している。	・応援に入るスタッフまで流れの周知が行き届かない事があり、伝達方法を統一する。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○			子ども達の状況や要望を取り入れ設定する。	・天気や状況に左右される事も多い為、2案程度設定していく。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している		○		行事等は事前に取り決め調整。	・利用時間が長い為、クラス職員同士の話し合いが行っていない事があり、休暇時はお迎え時間の30分程度繰り上げの協力依頼を行っていく。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	○			リハスタッフの評価や家族要望にて個別の取り組みを実施する。	・子ども一人一人の特性が違うため、集団活動が難しい時がある。集団活動の設定について心理士の助言を取り入れる。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○			始業開始時に朝礼にて業務の確認を行う。	・遅番のスタッフがおり、スタッフまで申し送りが十分に届かない事があり、管理者から引継ぎを行う。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している		○			・現状、早番・遅番の勤務形態もあり、共有の時間の確保が難しい。遅番の出勤後時間枠をもうけ申し送る。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている		○		支援日誌を担当スタッフが記録する。	・記録時間の確保が難しい事があり、記録が遅れてしまう事がある。業務を整理し記録時間を改めて確保する。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	○			6か月ごとの面談を実施している。	
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	○			ガイドラインは個人に1冊保管。常に目を通すよう工夫している。		

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○			児発管、担当、必要に応じてリハスタッフが参加している。	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	○			送迎時にはしっかりと日々の状態を確認する。	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている					
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている					今年度より事業スタートにあり、今後連携予定です。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している					今年度より事業スタートにあり、対象児がいないため、今後必要に応じて実施します。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○			沖縄県発達障がい者支援センターがじゅまーのコンサル事業を活用しています。	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		○			今年度は無かった為、次年度は地域行事等へも参加していく予定です。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	○			児発管がキッズ部会へ参加。	会議内容を回覧する。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○			日々の姿をしっかりと家族に口頭で引き継いでいます。	
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	○			ペアレントプログラムを保護者・支援者対象に行っています。		

保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○			契約時や利用開始時に児発管が行っています。	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○			内容に応じて必要なスタッフが対応しています。	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		○		交流スペースの解放をしています。	・保護者会の定期開催を行う。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○			苦情の際には管理者が対応します。	・苦情ボックスを設置。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○			ココイクたよりを月に1回発行	
	35	個人情報に十分注意している	○			個別ファイルに保管し事務所で管理。	・画像に関しては、事業所内のパソコンに移行。個人の携帯には管理しない。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○			送迎時に家族と話す時間を設けています。	・時間に限りがあり、必要な場合は改めての面談をご案内していく。
非常時等の対応	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	○			法人全体の祭りの開催や公開講座の実施	
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している			○	作成中	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている			○	作成中	・未実施。 ・避難訓練が必要。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている		○		特性に沿った関わりや支援に関する研修に全員参加している。	・虐待に特化した研修への参加やアンケートを実施する。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	○			契約書に明記し、確認しています。	・拘束に関する意識は共有しているが、具体的でないため、スタッフ間でも定期的に確認する。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○			栄養士が作成したアレルギー調査書を、利用開始前に記名し確認しています。	
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している			○	事故報告書を作成しています。	・事故報告書の内容を回覧し周知徹底する。事例集の作成を他事業所も参考にし作成する。	